

Informace pro spotřebitele před uzavřením pojistné smlouvy na dálku

poskytovaná podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění v platném znění a zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy na dálku, jejímž předmětem je neživotní pojištění.

Poskytovatel finančních služeb:

PREMIUM Insurance Company Limited, se sídlem Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, Julian's, Maltská republika, zapsaná v obchodním rejstříku společností Maltské republiky pod registračním číslem: C vykonávající pojišťovací a zajišťovací činnost na území České republiky prostřednictvím organizační složky **PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika**, se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, IČ: 196 86 030, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 80427 (dále jen „**Pojišťovna**“).

Pojišťovna vykonává na území České republiky ve smyslu ust. § 29 zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o pojišťovnictví**“) v rozsahu svého předmětu činnosti pojišťovací a zajišťovací činnost v odvětvích neživotního pojištění jako pojišťovna z jiného členského státu prostřednictvím své pobočky a také přímo na základě svobody dočasně poskytovat služby v souladu s ust. § 30 zákona o pojišťovnictví.

Přesný rozsah předmětu činnosti pojišťovny lze nalézt při zápisu pojišťovny v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedeném Českou národní bankou nebo při zápisu organizační složky (pobočky) pojišťovny v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze.

Dohled nad činností pojišťovny:

Dohled nad činností pojišťovny vykonává Úřad pro dohled nad finančním trhem Maltské republiky **Malta Financial Services Authority** (<https://www.mfsa.com.mt/>), se sídlem Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Maltská republika (korespondenční adresa: P.O. Box 81, Head Office, Marsa, Maltská republika MTP 1001).

Česká národní banka, so sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „**ČNB**“), jako orgán dohledu členského státu, kde sídlí PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika, je povinna ve spolupráci s orgánem dohledu nad finančním trhem Maltské republiky sledovat, zda pojišťovna dodržuje právní předpisy týkající se informování zákazníků, ochrany spotřebitele a vyřizování stížností. ČNB je oprávněna ad hoc požadovat od pojišťovny v souvislosti s přeshraničními službami informace o podmínkách distribuovaných pojistných produktů a souvisejících dokumentech potvrzujících, že jsou v souladu s právními předpisy platnými pro pojistné smlouvy.



Informace o zprostředkovateli:

Zprostředkovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která je podle zvláštního zákona oprávněna vykonávat činnost směřující k tomu, aby zájemce o uzavření pojistné smlouvy, který je spotřebitelem, měl možnost takovou pojistnou smlouvu uzavřít.

Zprostředkovatelem se rozumí samostatný zprostředkovatel, který má s pojišťovnou uzavřenou smlouvu o výkonu finančního zprostředkování v odvětví pojištění nebo zajištění.

Obchodní jméno, sídlo a identifikační číslo zprostředkovatele se uvede v informačních dokumentech zprostředkovatele, které zprostředkovatel poskytne přímo spotřebiteli.

Informace o finanční službě:

Poskytovanou finanční službou je pojištění staveb, movitých věcí, zásob, strojů, elektroniky, přerušení provozu a odpovědnosti za škodu malých a středních podnikatelů a jiných osob. Finanční služba spočívá v poskytnutí pojistné ochrany pojišťovnou pro pojistná rizika, která jsou blíže specifikována v návrhu pojistné smlouvy a jejích přílohách.

Předmětem pojištění může být budova nebo její část ve vlastnictví pojištěného specifikovaná v návrhu pojistné smlouvy a/nebo soubor movitých věcí, skupiny movitých věcí nebo samostatné movité věci (výběr) specifikované v návrhu pojistné smlouvy jednotlivými věcmi ve vlastnictví pojištěného.

Podrobnější informace naleznete v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, smluvních ujednáních a návrhu pojistné smlouvy. V koncentrované, stručné a přehledné podobě jsou informace o finanční službě uvedeny ve standardizovaném informačním dokumentu o pojistném produktu.

Odměna za finanční službu je uvedena v návrhu pojistné smlouvy jako pojistné. Pojistné je splatné ve výši, v termínu a způsobem uvedeným v návrhu pojistné smlouvy. V souvislosti s pojistnou smlouvou se neplatí žádné daně ani jiné poplatky, které by nebyly hrazeny prostřednictvím pojišťovny nebo vybírány pojišťovnou.

Pojišťovna nesmí přenášet na spotřebitele žádné dodatečné náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku.

Výše uvedené informace o poskytované finanční službě jsou platné do odvolání nebo vydání nových informací pojišťovnou. V případě podstatné změny informací obsažených v těchto informacích bude pojišťovna své klienty o této změně informovat.



Informace o pojistné smlouvě:

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu sjednanou v pojistné smlouvě. Smlouvu lze ukončit způsoby uvedenými v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, smluvních ujednáních a Občanském zákoníku.

V souladu s ustanovením § 1846 Občanského zákoníku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy uzavřené na dálku odstoupit i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy na dálku.

Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy musí být odesláno nejpozději v poslední den lhůty písemně na korespondenční adresu sídla PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika (Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika) nebo e-mailem na e-mailovou adresu pojišťovny pojisteni@premium-ic.cz.

Nevyužije-li spotřebitel právo odstoupit od pojistné smlouvy ve výše uvedené lhůtě, jeho právo na odstoupení zaniká a pojistná smlouva zůstává v platnosti.

V případě odstoupení od pojistné smlouvy ze strany spotřebitele pojistitel vrátí spotřebiteli celé pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, a spotřebitel vrátí pojistiteli poskytnuté peněžní prostředky (pojistné plnění) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy, které obdržel od pojistitele v souvislosti s danou pojistnou smlouvou.

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou, příslušnými všeobecnými pojistnými podmínkami, smluvními ujednáními a právním řádem České republiky.

Spory o práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy rozhoduje příslušný soud České republiky. Komunikačním jazykem mezi pojišťovnou a spotřebitelem je čeština.

Informace o vyřizování stížností:

Stížnost na plnění pojišťovny nebo jejího zaměstnance může spotřebitel podat písemně na korespondenční adrese pojišťovny na území České republiky, elektronicky zasláním e-mailu na adresu pojisteni@premium-ic.cz nebo vyplněním kontaktního formuláře zveřejněného na internetových stránkách pojišťovny www.premium-ic.cz

Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává, čeho se týká, proti komu směřuje a čeho se stěžovatel domáhá.

Stížnosti vyřizuje pojišťovna neprodleně po jejich obdržení, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne jejich obdržení. Pokud pojišťovna nemůže ze závažných důvodů stížnost v této lhůtě vyřídit, může ji prodloužit na maximálně 60 kalendářních dnů ode dne přijetí stížnosti. Pojišťovna informuje stěžovatele o prodloužení lhůty a jeho důvodech do 30 kalendářních dnů ode dne přijetí stížnosti.



Informace o vyřizování pojistných událostí:

Veškeré informace a formuláře pro spotřebitele potřebné k hlášení a vyřizování pojistných událostí jsou k dispozici na adrese www.premium-ic.cz/hlaseni-skody

Existence záručních fondů nebo systémového vyrovnání

Obecně závazné právní předpisy České republiky ani pojišťovna v souvislosti s pojistnou smlouvou nevytváří žádný garanční fond ani zvláštní systémové odškodnění.



PREMIUM Pojišťovna, pobočka Česká republika
Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika
IČO: 196 86 030, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, spisová značka A 80427

Zřizovatel:

PREMIUM Insurance Company Limited
Level 3, CF Business Centre, Triq Gort, STJ 3061, St Julian's, Maltská republika
zapsaná v Registru společností Maltské republiky,
registrační číslo C 91171