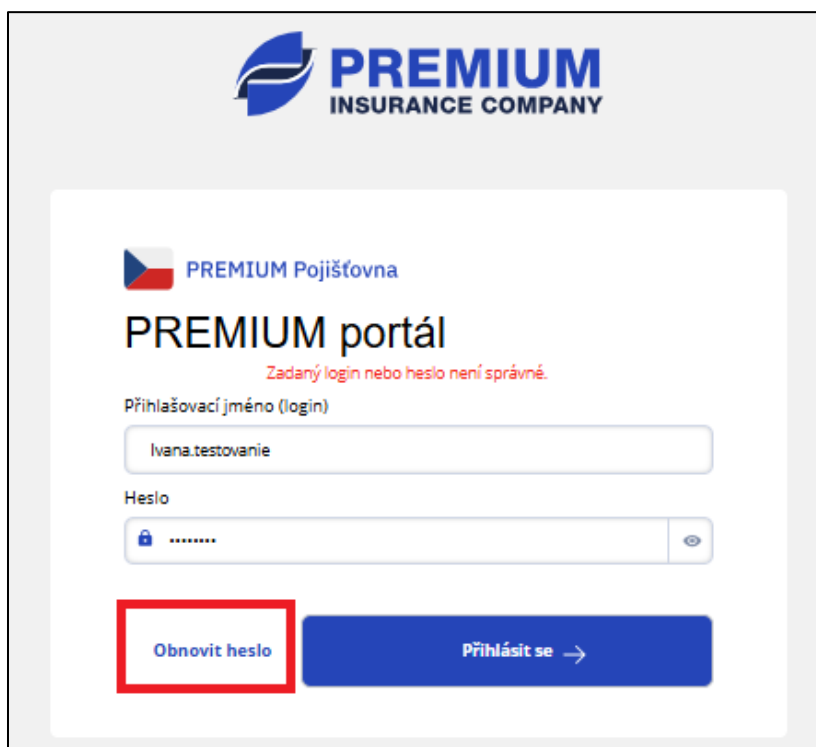


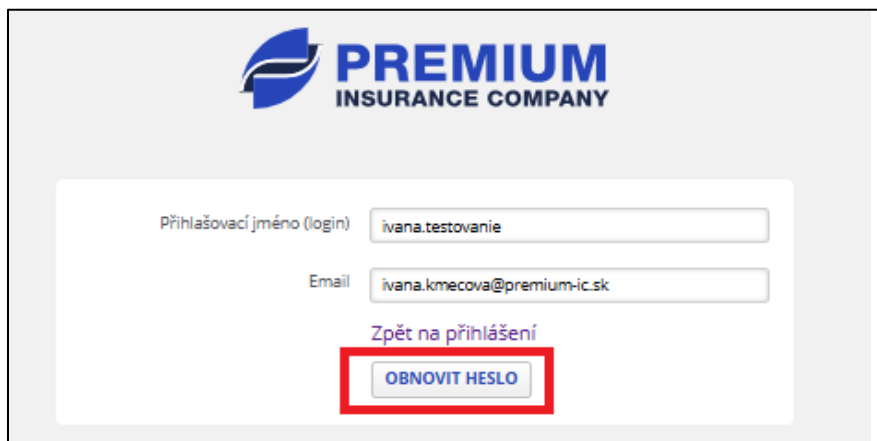
Obnova přístupu do PREMIUM PORTÁLU

Pro vstup do **PREMIUM portálu** navštivte naši webovou stránku www.premium-ic.cz. Nejprve klikněte na tlačítko **Partnerská zóna** v pravém horním rohu a poté na **Vstoupit do PREMIUM portálu** na levé straně obrazovky.

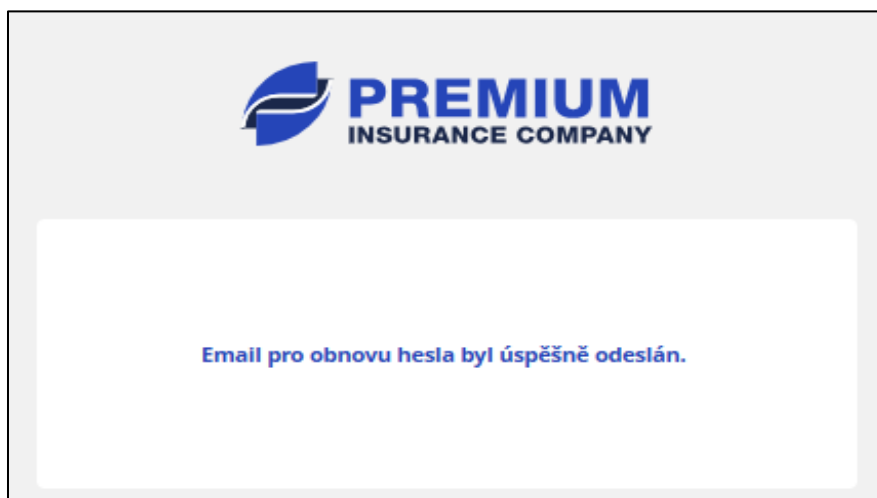
1. KROK: Pokud se vám po zadání správných přihlašovacích údajů zobrazí: **Zadaný login nebo heslo není správné**, pravděpodobně vypršela platnost vašeho hesla a bude potřeba zadat nové heslo. Klikněte na tlačítko **OBNOVIT HESLO**.



2. KROK: Následně se vám zobrazí přihlašovací formulář, kam zadáte přihlašovací jméno (login) svého účtu a e-mailovou adresu, kterou jste uvedli při aktivaci přístupu do portálu. Zpravidla se v obou případech jedná o stejnou e-mailovou adresu. Po zadání údajů klikněte znovu na **OBNOVIT HESLO**.



Pokud byly vámi zadané údaje v přihlašovacím formuláři správné, PREMIUM portál vám oznámí, že e-mail pro obnovu hesla byl úspěšně odeslán.



3. KROK: Do vaší e-mailové schránky přijde obratem obnovovací e-mail, jehož součástí je odkaz pro obnovu hesla. Klikněte na tlačítko **OBNOVIT ÚČET**.

Dobrý den,

obdrželi jsme Vaši žádost o obnovení přístupu k uživatelskému účtu na portál PREMIUM s přihlašovacím jménem: **Ivana.testovanie**

Heslo můžete obnovit kliknutím na níže uvedený odkaz. Platnost odkazu je 30 dnů, tj. **do 05.07.2025**. V případě, že si nestihnete heslo obnovit do stanoveného data platnosti, bude nutné žádost opakovat.

Obnovu hesla svého účtu prosím proveďte pomocí tlačítka níže.

Obnovit účet

Po obnovení hesla budete automaticky přesměrován na adresu portálu PREMIUM.

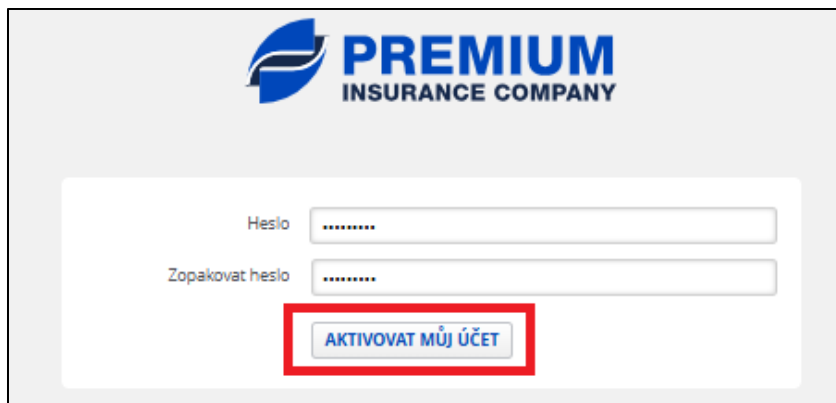
Pro vstup na portál PREMIUM můžete kdykoli použít následující odkaz:
<https://obchod.premium-ic.cz/pq/portal/login>.

Přístup na portál je možný také prostřednictvím partnerské zóny na webových stránkách pojišťovny:
<https://www.premium-ic.cz/partnerska-zona>. Zde naleznete pokyny, jak aktivovat svůj účet a, v případě potřeby, i obnovit přístup na portál PREMIUM.

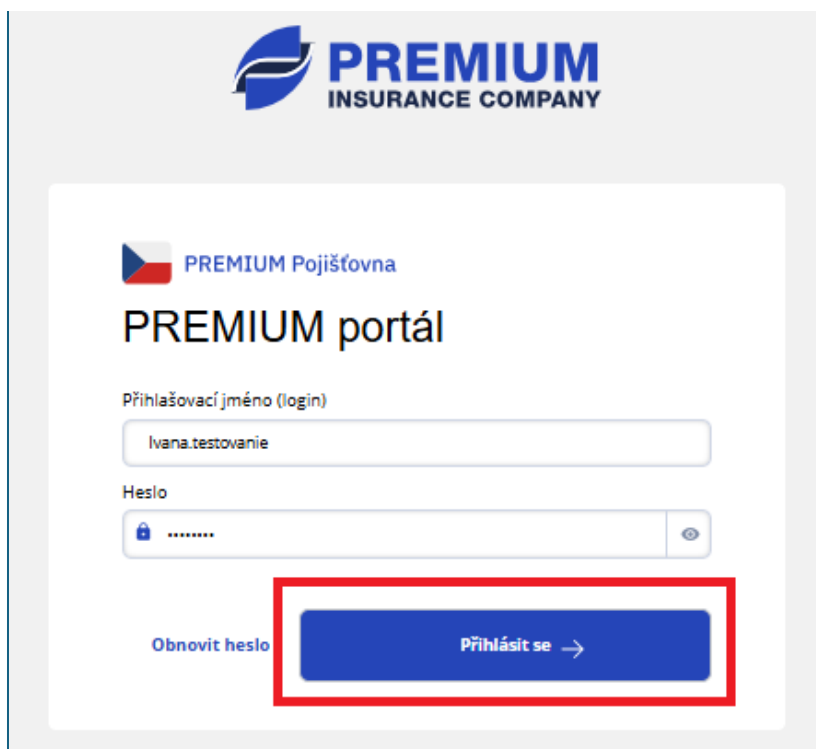
Pokud máte jakékoliv problémy s přihlášením, neváhejte nás kontaktovat prostřednictvím emailu na adrese itsupport@premium-ic.cz.

S přátelským pozdravem,
PREMIUM Pojišťovna

4. KROK: Tlačítko **Obnovit heslo z emailu** vás přesměruje do nového okna pro vytvoření nového libovolného hesla. Do obou polí zadáte vámi zvolené **stejně heslo**, které musí obsahovat **alespoň jedno malé a velké písmeno, jednu číslici a speciální znak**, a zároveň musí mít **minimálně 8 znaků**. Poté kliknete na tlačítko **AKTIVOVAT MŮJ ÚČET**.



5. KROK: Po úspěšném obnovení platnosti hesla budete přesměrováni přímo na přihlašovací stránku PREMIUM portálu. Zadejte své **přihlašovací jméno (login)**, vámi vytvořené **heslo** a klikněte na tlačítko **PŘIHLÁSIT SE**. Po provedení všech těchto kroků jste úspěšně vstoupili do **PREMIUM PORTÁLU**.



Z bezpečnostních důvodů je platnost hesla omezena na **180 dní**. Jeho platnost si můžete ověřit přímo v PREMIUM portálu v pravém horním rohu kliknutím na své přihlašovací jméno. Zde si můžete heslo kdykoliv změnit, i před vypršením jeho platnosti.

